

PACIENTO (JO ATSTOVO) TEISIŲ IR PAREIGŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši tvarka reglamentuoja paciento teisę į kokybišką, prieinamą, priimtina, tęstinę, savalaikę asmens sveikatos priežiūrą.
2. Pacientų teises ir pareigas teikiant asmens sveikatos priežiūros PSP centre, jo padaliniuose, greitosios medicinos pagalbos skyriuje bei pacientų namuose, globos įstaigose reglamentuoja Lietuvos Respublikos Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas.
3. Šios tvarkos nuostatomis privalo vadovautis visi PSPC darbuotojai bei pacientai.
4. Pacientai turi ir kituose teisės aktuose nustatytas teises bei pareigas.
5. Pacientas teises įgyja, pareigas prisima ir jas įgyvendina pats arba per savo atstovą (atstovus).

II. PACIENTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMO TVARKA

6. Pacientų teises reglamentuoja Pacientų teisių ir žalos atlyginimo įstatymo pakeitimo įstatymas bei kt. LR teisės aktai.
7. Pacientas turi teisę į kokybišką sveikatos priežiūrą, kuri atitinka LR SAM nustatytus rodiklius ir reikalavimus. Paciento teisių negalima varžyti dėl jo lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, genetinių savybių, neįgalumo ar dėl kokių nors kitų įstatymais nepagrįstų aplinkybių.
8. Pacientas turi teisę į savo garbės ir orumo nežeminančias sąlygas ir sveikatos priežiūros įstaigos personalo pagarbų elgesį, teikiant paslaugas pacientui bei jam mirus. Kiekviena intervencija į paciento sveikatą, įskaitant tyrimus, turi būti atliekama pareigingai ir pagal standartus. Pacientui turi būti suteikiamos mokslu pagrįstos nuskausminamosios priemonės, kad jis nekenktėtų dėl savo sveikatos sutrikimų. Pacientas turi teisę būti prižiūrimas ir numirti pagarboje.
9. Pacientas turi teisę gauti nemokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas kompensuojamas iš privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų bei iš valstybės biudžeto, kaip tai numato LR įstatymai bei teisės aktai.
10. Pacientas turi teisę į sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą. Šios teisės įgyvendinimo sąlygas nustato LR įstatymai bei teisės aktai.
11. Pacientui turi būti suteiktos kvalifikuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Paslaugos pacientui teikiamos taip, kad būtų pagarbiai žiūrima į jo ligos diagnozę bei slaugą.
12. Pacientas turi teisę pasirinkti gydytoją ir sveikatos priežiūros įstaigą. Ši teisė gali būti ribojama tik LR įstatymuose nurodytais pagrindais ir teisės aktų nustatyta tvarka.

13. Įgyvendinant teisę pasirinkti sveikatos priežiūros įstaiga, paciento teisė gauti nemokamą sveikatos priežiūrą LR teisės aktų nustatyta tvarka gali būti ribojama.

14. Pacientas turi teisę į kito tos pačios profesinės kvalifikacijos specialisto nuomonę, apie savo sveikatos būklę ir siūlomą gydymą, nukreipiant jį į PSPC GKK ar specialistų konsultacijom į aukštesnio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigas.

15. Paciento teisė į informaciją.

15.1. Pacientas turi teisę gauti informaciją apie PSPC teikiamas mokamas ir nemokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei galimybės jomis pasinaudoti.

15.2. PSPC pacientui turi būti pateiktas gydančio gydytojo ir slaugos specialisto, vardas, pavardė, pareigos (informacija apie kvalifikaciją).

15.3. Pacientas turi būti supažindintas su PSPC vidaus tvarkos taisyklėmis. Pacientas turi teisę gauti diagnozės, gydymo ir slaugos aprašymą.

15.4. Pacientas turi teisę į informaciją apie savo sveikatos būklę, ligos diagnozę, tyrimo duomenis, gydymo metodus bei prognozę, pasekmes atsisakius gydymo, galimus kitus gydymo metodus. Informacija pacientui suteikiama atsižvelgiant į jo amžių bei sveikatos būklę ir teikiama jam suprantama forma.

~~15.5. Informacija pacientui gali būti neteikiama tik tais atvejais, jei tai pakenktų paciento sveikatai, sukeltų pavojų jo gyvybei ar kai pacientas Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatyta tvarka atsisako šios informacijos. Sprendimą neteikti pacientui informacijos, kuri gali pakenkti paciento sveikatai ar sukelti pavojų jo gyvybei, priima gydantis gydytojas. Išskyrus atvejus, kai įstatymai numato kitokią šio sprendimo priėmimo tvarką. Apie gydytojo sprendimą suteikti informacijos bei jo motyvus, atžymima paciento ambulatorinėje kortelėje. Jei pranešimas būtų prielaida atsirasti žalai pacientui, informacija pateikiama paciento atstovui ir tai prilyginama informacijos pateikimui pacientui. Informaciją pacientui pateikiama, išklus žalos atsiradimo prielaidoms. (Teisė susipažinti su įrašais savo medicinos dokumentuose.) Informacija pacientui nepranešama, jei pacientas atsisako informacijos. Atsisakymą gauti informaciją pacientas parašo ambulatorinėje kortelėje bei patvirtina savo parašu.~~

15.6. Psichikos liga sergančio paciento teises susipažinti su medicininiais dokumentais ypatumus nustato LR Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

15.7. Pacientui pageidaujant jam pateikiama jo ambulatorinė kortelė susipažinimui išskyrus tuos atvejus jei tai gali pakenkti pacientui. Sprendimą neišduoti medicininių dokumentų priima gydantis gydytojas. Apie informacijos ribojimo motyvus atžymi medicininiuose dokumentuose. Atžymima ambulatorinėje kortelėje. Psichikos paciento teises susipažinti su ambulatorine kortele ypatumus nustato. Psichikos sveikatos priežiūros įstatymas.

15.7.1. Su nepilnamečio paciento iki 16 metų medicininiais dokumentais turi teisę susipažinti jo tėvai, įtėviai ar globėjai. Jei yra nesutarimų tarp nepilnamečio ir jo tėvų, ar įtėvių, globėjų, informacija teikiama vadovaujantis nepilnamečio paciento interesais.

15.7.2. Nepilnametis, kuris gali teisingai vertinti savo sveikatos būklę (gydytojas savo nuomone patvirtina med.dokumentuose), turi teisę savarankiškai, kreiptis bei spręsti dėl jam siūlomo ištyrimo bei gydymo. Nepilnamečiui paprašius informacija gali būti nesuteikta, jei jos suteikimas pakenktų pacientui ir jei kiti teisės aktai nenustato kitaip.

15.7.3. Sveikatos priežiūros apspecialistas pagal savo kompetenciją privalo paaiškinti pacientui įrašų medicinos dokumentuose prasmę. Jei pacientas reikalauja netikslus,

neišsamius, dviprasmiškus duomenis, nesusijusius su med.paslaugų teikimu ištaisyti. Sveikatos priežiūros specialistas turi šiuos įrašus ištaisyti, papildyti, panaikinti ar pakeisti.

15.8. Pacientas turi teisę prašyti jo lėšomis padaryti med.dokumentacijos kopijas. Ši teisė gali būti ribojama tik LR įstatymų nustatyta tvarka.

15.9. Rašytinės informacijos, tame tarpe ir konfidencialios, apie pacientą teikiamo ir apmokėjimo tvarka patvirtinta PSPC direktoriaus įsakymais. Tvarka skelbiama skelbimų lentose, registratūroje, 103 kabinete, sekretoriате, informaciją teikia gydantis gydytojas.

15.10. Pacientas turi teisę žinoti kitų specialistų nuomonę apie savo sveikatos būklę, gydymą, diagnozę.

16. Pacientas gali dalyvauti mokymo procese ir biomediciniuose tyrimose tik raštiškai sutikus.

17. Pacientas turi teisę rinktis diagnostikos bei gydymo metodikas ir atsisakyti gydymo.

17.1. Pacientams asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos tik jiems sutikus. Nepilnamečiams, asmenims sveikatos priežiūros paslaugos teikiamos sutikus jų atstovams.

17.2. Esant galimybei rinktis diagnostikos ir gydymo metodikas, pacientas supažindinamas su šių metodų ypatybėmis ir jam suteikiama pasirinkimo galimybė. Pasirinkimas įforminamas raštu.

17.3. Pacientas bet kada raštu gali atšaukti savo sutikimą į asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

18. Paciento teisė nežinoti. Visa informacija, apie pacientui teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas neturi būti teikiama pacientui prieš jo valią, išskyrus atvejus, kai informacijos nepateikiamos, gali sukelti žalingas pasekmes. Apie tai pažymima ambulatorinėje kortelėje. Atsisakymą informacijos pacientas turi aiškiai išreikšti ir patvirtinti parašu.

19. Teisė į privataus gyvenimo neliečiamumą. Paciento privatus gyvenimas neliečiamas. Informaciją apie paciento gyvenimą renkama pacientui sutikus ir jei ji yra būtina diagnozei nustatyti, gydymui, slaugai. Paciento interesai ir gerovė yra svarbesni už visuomenės interesus.

19.1. Duomenys apie paciento buvimą PSPC, asmens sveikatos priežiūros duomenys įrašomi į F.Nr.025a – ambulatorinę kortelę. Nustatant F.Nr.025a formą, turinį, naudojimo tvarką turi būti užtikrinama paciento privataus gyvenimo apsauga.

19.2. Visa informacija apie paciento buvimą PSPC, jo sveikatos būklę, jam taikytas diagnostines, gydymo bei slaugos procedūras, prognozes, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia ir po paciento mirties. Teisę gauti informaciją po paciento mirties turi įpėdiniai pagal testamentą ir pagal įstatymą (sutuoktinis, tėvai, vaikai, partneris).

19.3. Konfidenciali informacija gali būti teikiama kitiems asmenims tik turint rašytinį paciento sutikimą, kuriame nurodyta tokios informacijos suteikimo pagrindas ir panaudojimo tikslas, išskyrus jei pacientas mediciniuose dokumentuose pasirašytinai nurodęs koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją jos mastą bei terminus. Kai pacientas laikomas negalinčiu protingai vertinti savo interesų ir nėra jo sutikimo, konfidenciali informacija gali būti suteikiama paciento atstovui, sutuoktiniui, tėvams, įtėviams, vaikams, partneriui tiek, kiek tai būtina paciento interesams apsaugoti.

19.4. Kuriame nurodyta tokios informacijos suteikimo pagrindas ir panaudojimo tikslas, išskyrus jei pacientas medicininiuose dokumentuose pasirašytinai nurodęs koks konkretus asmuo turi teisę gauti tokią informaciją, jos mastą bei terminus.

19.5. Be paciento sutikimo teisės aktų nustatyta tvarka konfidenciali informacija suteikiama valstybės institucijoms, kurioms šią teisę suteikia galiojantys LR įstatymai.

20. Paciento teisė skųstis. Manydamas, kad pažeistos jo teisės pacientas raštu ar žodžiu kreipiasi į PSPC administraciją, padalinių vedėjus.

20.1. Skundą gali pateikti pacientas ar jo atstovas. Skunde būtina nurodyti paciento vardas, pavardė, gimimo metai, gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti (telefono numeris). Jei skundą teikia atstovas – atstovo vardas, pavardė, asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas, gimimo metai, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas.

20.2. Žodinis skundas priimamas, jei jį galima išspręsti šiuo metu.

20.3. Pacientas turi teisę pareikšti skundą ne vėliau kaip per vienerius metus, kai sužinojo, kad galimai pažeistos jo teisės, bet ne vėliau kaip per trejus metus nuo teisių pažeidimo datos.

20.4. PSPC administracija paciento skundą privalo išnagrinėti per 20 darbo dienų ir raštu pranešti pacientei nagrinėjimo rezultatus.

20.5. Jei pacientą netenkina skundo nagrinėjimo rezultatai, jis gali kreiptis į kitas kompetentingas institucijas.

21. Paciento teisė į žalos atlyginimą. Pacientas turi teisę į žalos atlyginimą, jei teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, buvo pažeistos jo teisės. Tai reglamentuoja Pacientų teisių ir žalos sveikatos atlyginimo įstatymas, Civilinis Kodeksas, Draudimo įstatymas bei kt. teisės aktai.

22. Paciento teisė į anoniminę sveikatos priežiūrą. Šią teisę turi ne jaunesni kaip 16 metų pacientai, sergantys Vyriausybės ar jos įgaliotos institucijos nustatyto sąrašo ligomis. Už sveikatos priežiūros paslaugas, neatskleidžiant asmens tapatybės, pacientas moka pats, išskyrus teisės aktų nustatytas išimtis.

23. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tvarką, kai neatskleidžiama asmens tapatybė, reglamentuoja LR Vyriausybės ar jos įgaliotų institucijų teisės aktai.

III. PACIENTŲ PAREIGOS

24. Pacientas dalyvaudamas asmens sveikatinimo veikloje, lankydamasis PSP centre bei jo padaliniuose privalo:

24.1. Pacientai, norėdami gauti sveikatos priežiūros paslaugas, registracijos metu privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus, išskyrus būtinosios sveikatos priežiūros atvejus.

24.2. Pacientas privalo susipažinti su jam pateiktomis sveikatos priežiūros įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis, kitais sveikatos priežiūros įstaigos nustatytais dokumentais ir vykdyti juose nurodytas pareigas.

24.3. Pacientas privalo rūpintis savo sveikata, sąžiningai naudotis savo teisėmis, jomis nepiktnaudžiauti, bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigos specialistais ir darbuotojais.

24.4. Pacientas kiek įstengdamas turi suteikti sveikatos priežiūros specialistams informacijos apie savo sveikatą, persirgtas ligas, atliktas operacijas, vartotus ir vartojamus vaistus, jų netoleravimą, sveikatos būklės pasikeitimą gydymo metu, alergines reakcijas, genetinį paveldimumą ir kitus pacientui žinomus duomenis, reikalingus tinkamai suteikti sveikatos priežiūros paslaugas.

24.5. Pacientas, gavęs informaciją apie jam skiriamas sveikatos priežiūros paslaugas, šio įstatymo nustatytais atvejais savo sutikimą ar atsisakymą dėl šių sveikatos priežiūros paslaugų suteikimo turi patvirtinti raštu.

24.6. Pacientas privalo vykdyti sveikatos priežiūros specialistų paskyrimus ir rekomendacijas arba įstatymo nustatyta tvarka atsisakyti paskirtų sveikatos priežiūros paslaugų. Pacientas privalo informuoti sveikatos priežiūros specialistus apie nukrypimus nuo paskyrimų ar nustatyto režimo, dėl kurių jis davė sutikimą.

24.7. Pacientas negalėdamas atvykti vizitui paskirtų laiku turi informuoti gydantį gydytoją ar pranešti registratūros darbuotojams, kabineto slaugytojai ne vėliau kaip prieš 24 val. iki numatyto paslaugos gavimo laiko pradžios.

24.8. Netrukdyti asmens sveikatos priežiūros darbuotojams vykdyti savo pareigų.

24.9. Pacientas privalo pagarbiai ir deramai elgtis su visais sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojais ir kitais pacientais.

24.10. Pacientui, kuris pažeidžia savo pareigas, tuo sukeldamas grėsmę savo ir kitų pacientų sveikatai ir gyvybei, arba trukdo jiems gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, sveikatos priežiūros paslaugų teikimas gali būti nutrauktas, išskyrus atvejus, jei tai grėstų pavojus paciento gyvybei.

24.11. Nekenkti aplinkai.

24.12. Nerūkyti gydymo įstaigoje ir jos teritorijoje.

24.13. Netrikdyti viešosios tvarkos, netrukšmauti, negadinti PSPC turto, netrukdyti PSPC darbuotojams vykdyti savo pareigas.

25. Pacientui draudžiama:

25.1. Rūkyti, vartuoti alkoholį PSPC bei padalinių patalpose bei teritorijoje.

25.2. Atsinešti ginklus.

25.3. Atsinešti ar atsivesti gyvūnus, paukščius ir pan..

25.4. Savarankiškai įeiti į PSPC ir padalinių tarnybines patalpas.

25.5. Vizitų pas gydytoją metu, atliekant gydomąsias ar diagnostines procedūras naudotis mobiliuoju telefonu.

26. Pacientų atstovai naudojami tomis pačiomis teisėmis kaip ir pacientai, turi tokias pačias pareigas kaip ir pacientai.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

27. Pacientai (jų atstovai) bei PSPC darbuotojai nesutinkantys su šioje tvarkoje išdėstytomis pacientų (atstovų) teisėmis, pareigomis ar iškilus kokiems nors neaiškumams gali kreiptis į PSPC administraciją adresu: Nepriklausomybės g. 38, Šalčininkai, tel. (8380) 51298, el.p.: info@salcininkupspc.lt